

PRIVACYVERKLARING WEBSITE VREDA

Laatst gewijzigd op 10 april 2018.

Allereerst zijn we verheugd dat u geïnteresseerd bent in de producten van VREDA (de "Goederen").

In deze privacyverklaring informeren wij u over de manier waarop Persoonsgegevens worden verwerkt door VREDA.

Om Goederen bij ons te kopen, zullen wij u vragen om een account aan te maken op onze website <https://www.vreda.com> en om bepaalde Persoonsgegevens met ons te delen, waaronder doch niet beperkt tot uw voornaam, achternaam en e-mailadres.

Indien u geen Persoonsgegevens met ons wenst te delen, kan u de Website niet gebruiken om Goederen aan te kopen.

We verzamelen alleen de Persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om de Website optimaal te laten functioneren en om met onze klanten overeenkomsten te kunnen sluiten voor het bestellen van Goederen

De verwerking van uw Persoonsgegevens is onderworpen aan deze privacyverklaring. Voor vragen en/of opmerkingen dient u contact op te nemen met info@vreda.com

Door de Website te gebruiken voor om bestellingen te doen, wordt u geacht het gebruik van uw Persoonsgegevens te hebben erkend in overeenstemming met deze privacyverklaring.

Artikel 1 – DEFINITIES

"Website" betekent de website <https://www.vreda.com>

"Verantwoordelijke" heeft de betekenis zoals gedefinieerd in de Algemene Verordening inzake Gegevensbescherming 2016/679. VREDA zal gekwalificeerd worden als de Verantwoordelijke die de doeleinden en middelen bepaalt voor de verwerking van Persoonsgegevens.

"Persoonsgegevens" heeft de betekenis zoals gedefinieerd in de Algemene Verordening inzake Gegevensbescherming 2016/679, waaronder elke informatie valt aan de hand waarvan een natuurlijke persoon (ook wel de "betrokkene" of "datasubject") wordt geïdentificeerd of kan worden geïdentificeerd.

"Verwerker" heeft de betekenis zoals gedefinieerd in de Algemene Verordening inzake Gegevensbescherming 2016/679, die Persoonsgegevens verwerkt namens/in opdracht van de Verantwoordelijke.

“VREDA” betekent VREDA BV, met maatschappelijke zetel te 3920 Lommel, Lodewijk De Raetstraat 46, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen met nummer 0421.714.923.

Artikel 2 – VERTROUWELIJKHEID VAN UW PERSOONSgegevens

Telkens wanneer u als gebruiker van de Website Persoonsgegevens verstrekt aan ons, zullen wij deze informatie behandelen in overeenstemming met de bepalingen van deze privacyverklaring en de wettelijke verplichtingen in het kader van de verwerking van Persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening inzake Gegevensbescherming 2016/679.

We implementeren passende maatregelen en procedures om de Persoonsgegevens die we middels de Website of via elektronische correspondentie verzamelen, te beveiligen en te beschermen.

Op deze manier verbinden wij ons ertoe om, in de mate van het mogelijke, illegale verwerking van Persoonsgegevens en onbedoeld verlies of vernietiging van Persoonsgegevens te voorkomen. Ondanks de voorzorgsmaatregelen kunnen wij evenwel niet garanderen dat uw Persoonsgegevens worden beschermd indien deze gegevens op onbeveiligde wijze buiten de Website worden doorgegeven of op een andere manier worden meegedeeld.

Wij trachten de beveiliging van uw Persoonsgegevens te optimaliseren door de toegang tot uw Persoonsgegevens te beperken tot personen met een “need-to-know”-basis (bijvoorbeeld: alleen VREDA en haar werknemers of medewerkers die uw Persoonsgegevens nodig hebben voor de doeleinden zoals beschreven in artikel 4 zullen toegang krijgen tot de gegevens).

Artikel 3 – HOE VERZAMELEN WIJ UW PERSOONSgegevens EN HOE LANG WORDEN ZE BEWAARD?

Wij verzamelen uw Persoonsgegevens in de volgende gevallen:

- (i) bij het aanmaken van een account op de Website;
- (ii) bij het invullen van een contactformulier zoals voorzien op de Website;
- (iii) bij het inloggen op de Website;
- (iv) bij het plaatsen van een bestelling op de Website;
- (v) indien u ons belt, mailt of op een andere manier met ons correspondeert dan via de Website;

Wij kunnen de Persoonsgegevens die we via de Website verzamelen combineren met informatie die u ons op een andere manier verstrekt of die derden aan ons leveren. We kunnen deze informatie bewaren in een gecombineerde database of in verschillende afzonderlijke databases.

Wij verbinden ons ertoe om de Persoonsgegevens niet langer te bewaren en op te slaan dan noodzakelijk is om de beoogde doelstellingen te bereiken en in elk geval niet langer dan een daaropvolgende periode van 7 jaar na de laatste keer dat u via de Website een bestelling heeft gedaan.

Wij vermijden de verzameling van Persoonsgegevens die niet relevant zijn voor de doeleinden zoals uiteengezet in artikel 4.

Artikel 4 – DOELSTELLINGEN VAN DE VERWERKING

We kunnen de Persoonsgegevens die we verzamelen, gebruiken voor de volgende doeleinden:

- (i) om u als gebruiker van de Website te identificeren;
- (ii) om u toe te staan gebruik te maken van de Website en het plaatsen van een bestelling;
- (iii) om u informatie te bezorgen;
- (iv) om de bestelling uit te voeren;
- (v) om mogelijke klachten of verzoeken te verwerken en te behandelen;
- (vi) om ons te helpen bij het evalueren, corrigeren of verbeteren van de Website en alle gerelateerde producten of diensten;
- (vii) voor direct marketing doeleinden;

Naast de specifieke doeleinden waarvoor we uw Persoonsgegevens kunnen verwerken, kunnen we uw Persoonsgegevens ook verwerken als dergelijke verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan wij zijn onderworpen, of om uw wezenlijke belangen of de wezenlijke belangen van enige andere natuurlijke persoon te beschermen.

Gelieve de Persoonsgegevens van een andere persoon niet aan ons te verstrekken, behoudens in geval wij u hierom vragen.

Artikel 5 – DOORGIFTE VAN PERSOONSgegevens

Wij zullen geen Persoonsgegevens overdragen aan derden die zich buiten de Europese Unie bevinden.

Wij zullen bovendien geen Persoonsgegevens overdragen aan derden die zich binnen de Europese Unie bevinden dan met uw toestemming. Deze toestemming is niet vereist indien:

- (i) de doorgifte geschiedt aan een verbonden onderneming;
- (ii) de doorgifte strikt noodzakelijk is om medewerkers, agenten, onderaannemers, leveranciers of commerciële partners toe te staan hun diensten te verlenen of een taak te vervullen in onze opdracht (inclusief het verlenen van marketingondersteuning, marktonderzoek uit te voeren of klantenservice te verlenen);
- (iii) dit wettelijk verplicht is.

Iedere overdracht van Persoonsgegevens aan een ontvanger zoals hierboven opgesomd is in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening inzake Gegevensbescherming 2016/679.

Wij zorgen ervoor dat er maatregelen worden genomen om ervoor te zorgen dat de ontvangers de Persoonsgegevens niet kunnen gebruiken voor doeleinden anders dan de in artikel 4 limitatief opgesomde doeleinden en dat deze ontvangers voldoende technische en organisatorische maatregelen hebben getroffen ter bescherming van deze gegevens.

Teneinde de beveiliging van de Persoonsgegevens te waarborgen, zullen wij steeds een verwerkersovereenkomst sluiten met bovengenoemde ontvangers.

Wij zullen alle noodzakelijke voorzorgsmaatregelen treffen om ervoor te zorgen dat de werknemers en medewerkers die toegang hebben tot de Persoonsgegevens, deze uitsluitend verwerken in overeenstemming met deze privacyverklaring en de wettelijke verplichtingen onder de privacywetgeving.

Artikel 6 – RECHTEN VAN HET DATASUBJECT

Op grond van zowel de Belgische als de Europese wetgeving inzake de bescherming van Persoonsgegevens heeft u de hierna beschreven rechten. Indien u van deze rechten gebruik wenst te maken, dient u ons een schriftelijk verzoek te sturen vergezeld van een kopie van uw identiteitskaart naar info@vreda.co

Wij zullen u binnen een termijn van één (1) maand na ontvangst van het verzoek informeren over de actie die zal worden ondernemen. Deze termijn kan evenwel verlengd worden tot maximaal drie (3) maanden, in welk geval u binnen één (1) maand na het oorspronkelijke verzoek over de redenen van deze vertraging wordt geïnformeerd.

Het recht op toegang tot Persoonsgegevens

U heeft het recht om ons op te dragen om alle Persoonsgegevens te verstrekken die wij over u bewaren, op voorwaarde dat de rechten van andere betrokkenen niet worden aangetast.

Het recht op rectificatie van de Persoonsgegevens

Wij vragen u vriendelijk om ervoor te zorgen dat de Persoonsgegevens in onze database zo juist en volledig mogelijk zijn. Indien u van mening bent dat de aan ons verstrekte gegevens onjuist of onvolledig zijn, wordt u verzocht ons hiervan op de hoogte te brengen zoals hierboven beschreven. Wij zullen uw Persoonsgegevens alsdan zo snel als mogelijk verbeteren of aanvullen.

Het recht om Persoonsgegevens te wissen

U heeft het recht om uw Persoonsgegevens zonder onnodige vertraging te wissen in volgende gevallen:

- (i) indien het niet langer noodzakelijk is om de Persoonsgegevens te bewaren met betrekking tot de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of anderszins verwerkt;
- (ii) in geval van intrekking van de toestemming voor op toestemming gebaseerde verwerking;
- (iii) de verwerking die bedoeld is voor direct marketing; en
- (iv) indien de Persoonsgegevens onrechtmatig werden verwerkt.

Er zijn echter bepaalde algemene uitsluitingen op het recht om te wissen. Die algemene uitsluitingen omvatten de gevallen waar verwerking noodzakelijk is:

- (i) voor het uitoefenen van het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie;
- (ii) voor het naleven van een wettelijke verplichting; of

- (iii) voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims.

Het recht om de verwerking van Persoonsgegevens te beperken

In de volgende gevallen heeft u het recht om de verwerking van uw Persoonsgegevens te beperken:

- (i) voor het betwisten van de juistheid van uw Persoonsgegevens;
- (ii) wanneer de verwerking onrechtmatig is, maar u niet wil dat de Persoonsgegevens worden gewist; of
- (iii) indien u bezwaar heeft tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens, in afwachting van de verificatie van dat bezwaar.

Indien de verwerking op basis hiervan wordt beperkt, kunnen we uw Persoonsgegevens blijven opslaan. We zullen de gegevens echter slechts verwerken met uw uitdrukkelijke toestemming voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims, ter bescherming van de rechten van een andere natuurlijke of rechtspersoon of met redenen van wezenlijk openbaar belang.

Het recht op bezwaar

U heeft het recht om zich te verzetten tegen onze verwerking van uw Persoonsgegevens.

Het recht op gegevensoverdracht ("*data portability*")

Indien u gebruik wenst te maken van uw recht op gegevensoverdracht, zullen wij de Persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm doorgeven aan een gegevensverantwoordelijke van uw keuze.

Het recht om toestemming in te trekken

In de mate dat de wettelijke basis voor onze verwerking van uw Persoonsgegevens uw toestemming is, heeft u het recht om deze toestemming op elk gewenst moment in te trekken. Deze intrekking heeft evenwel geen invloed op het rechtmatig karakter van de verwerking die heeft plaatsgevonden voor de intrekking.

Het recht om te klagen bij een toezichthoudende autoriteit

U kan te allen tijde contact opnemen met de Gegevensbeschermingsautoriteit door een e-mail te sturen naar contact@apd-qba.be of door een schriftelijke aanvraag te richten aan de Gegevensbeschermingsautoriteit, gevestigd te 1000 Brussel, Drukpersstraat 35.

Artikel 7 – VERWIJZING NAAR DERDEN

Het is mogelijk dat de Website linken bevat naar andere websites die niet door ons worden beheerd. Hoewel wij onze uiterste best doen om ervoor te zorgen dat de verwijzingen uitsluitend leiden naar websites die overeenstemmende veiligheids- en vertrouwelijkheidsnormen hebben, zijn wij in geen geval verantwoordelijk voor de bescherming en geheimhouding van

Persoonsgegevens, waaronder de gegevens die u verstrekt op andere websites, nadat u de Website heeft verlaten.

Wij benadrukken om zorgvuldig te werk te gaan en de privacyverklaring die van toepassing is op de betreffende website steeds te raadplegen alvorens persoonsgegevens op te verstrekken op andere websites.
